

# Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for forbrukersalg

## 1 Generelt

Disse standardbetingelser skal gjelde ved forbrukersalg. Betingelsene vedtas av kunden ved skriftlig aksept av selgers tilbud, ordrebekreftelse eller ved underskrift av kontrakt.

Betingelsene utfylles av relevant lovgivning, blant annet handverkertjenesteloven og forbrukertjenesteloven.

På solskjerming.no finnes det utfyllende regler for solskjermingsprodukter. Dette er generelle beskrivelser. Dersom det foreligger motsetninger vil de spesifikasjoner som angis av Selger som vedlegg til kontrakt/tilbud eller på Selgers hjemmeside.

## 2 Forutsetninger for tilbudet

Selger anbefaler at det avholdes befaring med nødvendig oppmåling og overflatebesiktigelse av bygg før det gis tilbud. Selgers befaring gir grunnlag for rådgivning om valg av produkt og løsning. Selger plikter etter beste evne å rådgi kunde med valg og utforming av produkter, men Selger kan likevel ikke holdes ansvarlig dersom de valgte produkter ikke tilfredsstillende funksjonskrav. Kunden har med mindre det foreligger forsett eller grov uaktsomhet fra selger.

Selger forutsetter at overflatebesiktigelse av bygget gir nødvendig informasjon om montasjegrunnlaget på bygget. Selger forutsetter at huset har tilfredsstillende konstruksjon for innfesting. Kunden må særskilt opplyse dersom huset oppfyller krav til passivhus, plussus eller andre spesielle konstruksjoner.

Kunden har risikoen for økte kostnader dersom det ikke er gjennomført forutgående befaring. Kunden har også risiko for eventuelle økte kostnader ved leveransen som følge av at byggets standard ikke er i samsvar med opplysninger fra kjøper og selgers naturlige forventning etter overflatebesiktigelse.

Kunden er oppfordret til å gjøre seg kjent med tilbudte produkter på selgers nettside inklusive eventuelle linker til underleverandør-sider.

Tilbudet er bindende 2 måneder regnet fra tilbudets dato.

Prisene i tilbudet er basert på forholdene da tilbudet ble gitt. Selger tar forbehold om endring av priser på grunn av force majeure, vesentlig

endrede innkjøpspriser fra leverandør, toll og andre avgifter, fraktkostnader, valutakurser, råvarepriser og forsikringskostnader fram til levering.

## 3 Leveransens omfang

Leveransens omfang er beskrevet i kontrakten, ordrebekreftelse eller selgers tilbud. Det vil blant annet fremgå om selger skal forestå montering av produktene i tillegg til produktsalget. Ved tidspunkt for aksept/signering av avtale foreligger det ingen muntlige forpliktelser utover det nedskrevne av og begge parter signerte leveringsomfang.

Kunden skal kontrollere at alle produkter og/eller arbeider som skal kjøpes/utføres er spesifisert i kontrakten/ordreseddelen.

Rådgivning for og utførelse av elektrisk tilkobling faller utenfor selgers forpliktelser med mindre noen annet fremgår av avtalen.

Ved kjøp av automatikkstyrte produkter påligger kunden å videreformidle installasjons- og brukerveiledningen som følger produktene til andre relevante entreprenører. Selgers installasjon og brukerveiledninger må følges.

## 4 Leveringstid

Estimert leveringstid fremgår av den kontrakt/ordrebekreftelse. Leveringstiden anses overholdt så lenge kunden har fått tilbud om levering/montasjestart innenfor leveringsperioden. Varselstid fortrinnsvis gis minst 2 dager før montasjestart.

Dersom tidspunktet ikke passer Kunden, skal selger foreslå nytt leveringstidspunkt som fortrinnsvis skal være innen 14 dager etter opprinnelig leveringsforslag.

## 5 Betalingsvilkår

Faktura utstedes etter levering eller montering. Betalingsfristen er 10 dager dersom ikke annet fremgår av tilbud, ordrebekreftelse eller kontrakt.

Ved større leveranser kan selger kreve at partene blir enige om en faktureringsplan med akontobetaling.

Selger forbeholder seg retten til å gjennomføre kredittsjekk. Dersom dette gjøres, sendes gjenpartsbrief til kunden. Hvis det foreligger

kredittanmerkninger, kan selger velge å gå fra kontrakten eller pålegge kunden en særskilt betalingsordning.

## 6 Salgspant

Dersom kunden gis kreditt for kjøpesummen eller noen del av denne, har selger salgspant i kontraktsgjensstanden.

Selgers salgspant er til sikkerhet for kjøpesum eller ubetalt del av denne, med tillegg av renter etter forsinkelsesrenteloven og påførte inndrivelses- og sakskostnader som den forsinkede betaling måtte medføre. Salgspantet opphører først når kjøpesummen med nevnte tillegg i sin helhet er betalt.

Kunden er ikke berettiget til videresalg av kontraktsgjensstand beheftet med salgspant før den samlede kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er fullt ut betalt.

Kunden er forpliktet til å besørge nødvendig vedlikehold av kontraktsgjensstanden og for øvrig å behandle kontraktsgjensstanden beheftet med salgspant med særskilt varsomhet slik at unødvendig skade eller verdiforringelse unngås.

## 7 Angrerett

Innenfor angrerettlovens vilkår har kunden rett til å gå fra avtalen innen 14 dager etter at hele varen og nødvendige opplysninger er gitt kunden. Angrerettsskjema kan lastes ned fra [www.solskjerming.no](http://www.solskjerming.no).

Dersom avtalen er inngått fra selgers faste utsalgssted eller etter oppsøkende aktivitet fra kjøper, gjelder ikke angrerettloven og kundens angrerett etter avsnittet ovenfor. Det samme gjelder dersom det bestilte produktet ikke er lagervare og selgeren har tilvirket eller tilpasset leveransen spesifikt etter kundens spesifikasjoner eller på annen måte gitt leveransen et personlig preg, eller om produktene har vært helt eller delvis montert eller beskadiget slik at de ikke kan selges på ny som nytt produkt.

Kunde dekker omkostninger med retur av produktene.

## 8 Avbestilling

Dersom kunden avbestiller en leveranse må kunden betale for påløpte kostnader, minimum 25 % av avtalt vederlag.

Dersom selgers dokumenterte utgifter overstiger dette beløpet, kan selger kreve at erstatningen økes tilvarende.

## 9 Kundens bruk av produktene

Kunde må kun bruke produktene i samsvar med de formål de er tiltenkt og i samsvar med selgers bruksanvisninger samt å påse at angitt vedlikehold gjennomføres.

Kunden gjøres spesielt oppmerksom på at slitasedeler bør skiftes ut av kunden avhengig av bruk, værforhold og tid.

Kunden gjøres særskilt oppmerksom på at automatikk for inntrekking av produktet bør vurderes overstyrt manuelt av kunden ved ekstreme kastevinder som overstiger vindverdi som kunden har fått innstilt for produktet. Vindautomatikk er ingen garanti for at produktet rekker å kjøres inn under forhold med plutselige kastevinder.

## 10 Reklamasjon og garantier

Kunden må reklamere over mangler ved produktene straks kunden blir kjent med eller burde ha blitt kjent med mangelen.

Den absolutte reklamasjonstiden for produktene er 5 år fra fullført levering.

Snorer og andre slitedeler har en reklamasjonstid på to år.

Forsinket reklamasjon fører til tap av samtlige misligholdsbeføyelser som følge av mangelen.

Feil eller skade som skyldes at kunden ikke har brukt produktene på sedvanlig aktsomt vis, herunder i samsvar med anbefalinger på [solskjermings.no](http://solskjermings.no), brukerveiledninger og leverandørens hjemmeside inklusive link til eventuelle underleverandørsider vil bli avvist.

Kvalitetskrav utover det som er angitt for produktet på [solskjerming.no](http://solskjerming.no) gir ikke rett til reklamasjon så fremt leverandøren ikke har angitt andre spesifikasjoner.

For øvrig kreves at vedlikeholdsrutiner og FDV for gjeldende produkt er fulgt.