



SOLSKJERMINGSPRODUKTER: SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse betingelsene er beregnet for kontrakter inngått for leveranse av målbestilte produkter til forbrukere.

1. Tilbud og avtale

Tilbud er bindende i 2 måneder regnet fra tilbudets dato. Bindende avtale anses inngått ved underskrift av kontrakt.

2. Betalingsvilkår.

Betaling er å anse som kontant etter montering. Ved avtale om tilsendt faktura er betalingsfrist 10 dager. Ved forsinket betaling påløper morarente og purregebyr etter de til enhver tid lovbestemte satser. Salgsrepresentant kan ikke under noen omstendighet motta noen form for forskuddsbetaling.

3. Leveransens omfang.

Leveransens omfang er beskrevet på kontraktens første side. Alle avtaler om tilleggsytelser må være skrevet ned for å ha gyldighet. Kontroller at alle arbeider som skal utføres er spesifisert på ordreseddelen. Alt tilleggsarbeide som ikke er spesifisert vil bli tilleggsfakturert. Ta godt vare på kundekopien. Denne må forevises dersom du mener at arbeide/varen ikke er i samsvar med bestillingen.

4. Motorer, styringer og elektriske komponenter.

All elektrisk installasjon må utføres av autorisert installatør og er således ikke med i denne kontrakt-såfremt ikke annet er uttrykkelig spesifisert. Motorer leveres ferdig montert og justert .

5. Leveringstider.

Våre standard leveringstider for leveransen er påført kontraktens forside. Leveringstiden omfatter perioden fra bestilling til montasjestart. Leveringstiden anses overholdt dersom kunde har fått tilbud om levering innen fristen, selv om dette ikke passet kunden. Leverandøren tar forbehold om tidsriktige leveranser fra sine underleverandører.

6. Angrerett.

Ved salg som omfattes av angrerettloven skal angrefrist-skjema leveres. Angrefristperioden på 14 dager legges til leveringstiden.

7. Markiseduk.

For markiseduk gjelder de avvik som er beskrevet i dokumentet Forbrukerinfo på www.solskjerming.no

8. Montasje.

Dersom det er spesifisert i kontrakten, skal produktet eller produktene monteres og ferdigstilles/justeres av forhandleren. Forhandleren kan ikke holdes ansvarlig for feil eller svikt i husets konstruksjon som en ikke kunne, eller ikke kunne forvente å oppdage ved befarig.

9. Automatikker.

Ved leveranse av automatstyringer (sol, vind etc.) påligger det kunde å videreformidle den installasjons- og brukerveiledning som følger produkter. De foreskrevne verdier for innstilling av sol og vindverdier må følges. Ved ekstreme kastevinder som overstiger innstilt vindverdi er risikoen tilstede for at automatikk ikke når å trekke inn/opp produktet for skade oppstår.

10. Reklamasjon og garantier

Reklamasjonstiden for solskjermingsprodukter er 5 år. Slitasjedeler som snorer har reklamasjonstid på 2 år.

11. Avbestilling

Om kunde ønsker å annullere gyldig kontrakt må 25 prosent av kontraktsbeløpet + evt medgåtte materialer og arbeidstid betales. (Forbrukerkjøpsloven §41).

12. Kredittsjekk

Forhandleren forbeholder seg retten til å gjennomføre kredittsjekk. Dersom dette gjøres, sendes gjenparts-brev til kunde. Hvis det foreligger kredittmerkninger, kan forhandleren velge å avlyse kontrakten, eller eventuelt vurdere spesiell betalingsordning.

