



SOLSKJERMINGSPRODUKTER: GARANTI, REKLAMASJON OG RIKTIG BEHANDLING

Denne publikasjon er utarbeidet av Norges Solskjermingsforbund. Beskrivelsen skal være en utvidet og generell brukerveiledning for solskjermingsutstyr som er levert av våre medlemmer (faghandelen i Norge).

Informasjonen her må ses i sammenheng med leverandørens generelle og avtalte leveringsbetingelser, samt leverandørens garantibetingelser og brukerveiledning. Unnlattelse av å følge de forsiktighetsregler som er beskrevet både i denne orientering og i annen dokumentasjon som følger produktet vil kunne føre til redusert eller ingen-erstatning ved evt skader innenfor garantitiden.

Skader som påføres et produkt ved feil bruk eller uaktsomhet, eller ved skader forårsaket av naturkreftene, dekkes ikke av leverandørens garanti. I slike tilfeller må det eventuelt søkes dekning i egen hjemforsikring eller annen forsikring. Veiledningen som følger er rettesnor og en hjelp nettopp til riktig bruk, ettersyn og for lettere å kunne utvise aktsomhet ved bruk av solskjermingsprodukter.

GENERELT OM GARANTI

Garantien på produktet gjelder iht leverandørens spesifisering. Garanti på motor og automatisk styring gjelder under forutsetning av at installasjonen er utført av stedlig autorisert elektriker. Ved reklamasjon må salgsfaktura og kvittering fra innstallasjonsfirma vedlegges.

Dersom kunden finner mangler ved produktet, må man innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget eller burde vært oppdaget den, gi selgeren melding om at man vil påberope seg mangelen (reklamasjon).

Reklamasjon må senest skje to år etter at forbrukeren overtok tingen. Dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år.

Skader eller feil som kan henføres til markise/persienneleverandørens leveranse og som dekkes av garantier eller som kunden har krav på å få rettet etter Håndverkertjenesteloven, er leverandøren pliktig til å reparere kostnadsfritt. Dette gjelder både mht deler, reparasjons- og reisetid. Tilleggsarbeider som påløper ut over garanti/ reparasjonsarbeider kan faktureres.

Solskjermingens garanti begrenser seg til solskjermingsproduktet. Kostnader til elektriker eller annet dekkes ikke.

SJEKK SELV

Dersom motor ikke fungerer – sjekk at det er strøm til motoren – sjekk sikring og evt jordfeilbryter i sikringskap.

Solskjermingsprodukter som ikke fungerer – sjekk at det ikke er gjenstander eller annet i veien, for eksempel planter som har vokst i veien for mekanismen.

Sjekk batterier i fjernkontrollen.

Ta en visuell sjekk av produktet og se etter om noe ser galt ut og beskriv dette når du henvender deg til leverandøren.



Norges Solskjermingsforbund

www.solskjerming.no

post@solskjerming.no

10/03/2005



MARKISER

Snø - Må være innrullet i snøvær for ikke å bli tynget ned og skadet.

Takras - Vær spesielt oppmerksom på ras fra tak (snø eller styrtregn).

Våt markise - Dersom markisen rulles inn våt bør den snarest rulles ut for å kunne tørke. Den bør ikke være innrullet våt mer enn 2-3 dager før den rulles ut igjen for tørk.

Hellingsvinkel – Når markisen monteres vil montør påse at den monteres med en hellingsvinkel som er tilpasset normal bruk og som beskrevet i produkt-beskrivelsen. Dersom markisen blir stående utrullet uten tilsyn, må kunden selv påse at hellingsvinkel justeres slik at vann o a renner av, og at andre forholdsregler treffes, som bl a tar hensyn til vær og vind på stedet.

Vind – Markiser har naturlige begrensninger i vind. Hvor mye vind den enkelte markise kan tåle er avhengig av fabrikkat, størrelse og innfestning.

Vanlige terrassemarkiser er konstruert for å tåle vindbelastninger på 7 – 8 m/s. Dette skal konstruksjonen ta opp i seg ved fjæring i armer. Ved sterkere vind enn dette skal markiser reguleres inn. Enten ved sveivbetjening eller ved bruk av automatisert styring, såkalt vindvokter.

Dette vil være mer påkrevet desto større areal markisen har. Markiser med mer enn 10 – 12 m² areal vil være mer utsatt enn mindre. I tillegg vil markiser med stort utfall, 3 – 4 m , være mer utsatt en korte utfall, 1,5 – 2,5 m

Konsekvensen av å unnlate dette vil være brudd / ødeleggelse av markisen. I de fleste tilfeller vil dette skje ved brudd i arm(er). Dette vil i de fleste tilfeller ikke være dekket av reklamasjon. Det må tilskrives feil bruk.

Dersom armer eller andre deler på markisen får brudd som kan tilskrives produktfeil vil dette være synlig i bruddflatene. Feil i støpte komponenter vil synes som store «hull» i bruddflaten.

Brudd i aluminiumsflater kan som regel ikke tilskrives produksjonsfeil. Feil ved legeringer eller struktur vil kun oppstå i hele partier.

Dette vil være visuelt synlig og partiet vil bli stoppet. Brudd kan også skyldes feilkonstruksjon fra produsent. Etter forbundets kjennskap er det for tiden ingen slike feilkonstruerte merker på markedet i Norge. Forbundet konkluderer med at de fleste brudd på markisearmer skyldes brukerfeil. Man vil enkelt kunne se produktfeil i slike tilfeller.

Vi ser det slik at dersom en ikke finner tegnene på produktfeil, må det være bruker som utover dette må påvise feil eller mangler ved produktet.

Automatiske markiser – Monteres og stilles inn i riktig vinkel av montør. Dersom annen justering på et senere tidspunkt ønskes foretatt av montør, gjøres dette mot regning. Slik etterjustering kan også utføres av kunden selv, og må i så fall utføres iht beskrivelsen som følger produktet.

Renhold - Markiseduken bør vaskes med mildt såpevann (grønnsåpe) hver vår og høst for at den skal holde seg pen lengst mulig. Bruk gjerne oppvaskbørste e.l. for å løsne flekker. Unngå høytrykksspyler og sterke vaskemidler.

Temperatursvingninger rundt null - I temperaturer som veksler mellom pluss og minusgrader, må man være oppmerksom på at kondens mellom duklagene kan fryse til is. Dette kan lett virke som "lim" å hindre markisen i å rulle ut –AUTOMATISKE MARKISER BØR STÅ PÅ "MANUELL" under slike forhold.

Skifte til ny duk - Ved skifte til ny duk på gamle markiseprofiler kan det oppleves at den nye duken oppfattes som "slakkere" enn den gamle. Dette kommer av at den nye duken er tyngre og stivere enn den gamle, og at fjærene i de gamle armene er blitt slakkere. Dette er normalt. Det er også normalt at duken "krøller" litt ved sømmene, og at brette-merker kan være synlige på nye duker.

Ref. "Viktig å vite om duker – Norges Solskjermingsforbund" (www.solskjerming.no).

Heng i duk - kan forekomme mellom sømmer, og i utfallsretning, og er normalt på terrassemarkiser.

Automatiske markiser/etterjustering - På nye markiser med motor vil duken strekke seg opptil 10 cm etter en stund, slik at innerste endestopp på motoren vil flyttes stadig lengre ut. Dette bør etterjusteres og må utføres av kunden selv slik som beskrevet i veiledningen som leveres med produktet. Etterjustering av montør kan utføres mot regning.

Smak og behag - Solskjermingsløsninger er ofte tilpasset etter smak og ønske. Flere forskjellige løsninger kan derfor være fagmessig riktige.



MARKISEDUK

Rynker eller skrukker

Dette forekommer under konfeksjonering og bretteing av duken. Dette kan, særlig på lyse farger, frambringe visse virkninger på overflaten. Dette skyldes en liten forskyvning av fargestoff, og disse partiene kan virke mørkere, som strier med støv når de sees mot lyset.

Disse forandrer ikke produktets kvalitet og har heller ingen innvirkning på bruken

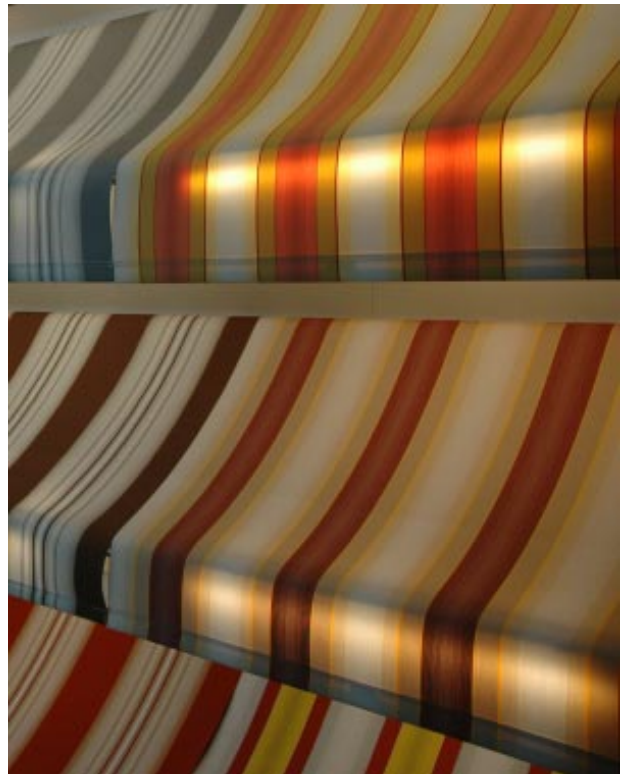
Kritteffekt

Lysere striper kan forekomme på ferdige duker selv med høy grad av forsiktighet ved produksjonen. Dette er ikke grunnlag for reklamasjon.

Bølgegang

Dette kan forekomme i områdene rundt skjotesømmene på grunn av dukens vev-struktur og opprullingshøyde på dukrøret. Resultatet er spenning i duken, noe som kan forårsake bølgegang, for eksempel vaffel eller fiskebeinseffekt.

Vanligvis forekommer disse virkningene i alle duker i forskjellig grad. De vil imidlertid ikke redusere kvaliteten på duken.



PERSIENNER

Påse at persiennen er rett når den betjenes opp/ned.

Sjekk at vegetasjon eller gjenstander ikke står i veien i persiennens bevegelsesområde – da dette kan skade både snorer og mekaniske deler.

Rengjøres årlig.

Brukes med fornuft i forhold til værforhold. Hvor mye vind persienner tåler varierer med størrelse og fabrikat. Skader påført av naturkrefter dekkes ikke av garantier.

Opptreksbånd regnes som slitasjedel, og omfattes ikke av garantien.

På persienner med manuell betjening (snor/sveiv) må bruker sørge for at persiennen ikke trekkes for langt opp da dette kan føre til at opptreksbåndene ryker.

MOTOR/AUTOMATIKK

Garantien på motorer/automatikk/fjernkontroller dekker ikke skader som skyldes overspenning etter for eksempel tordenvær eller feil ved strømforsyningen.

Solskjermingen går opp/ned for ofte/sjelden – sjekk at det ikke er gjenstander/vegetasjon som skjærer for sensorene - etterjuster ifølge dokumentasjon som ble levert sammen med anlegget.

Det er viktig å merke seg at selv om solskjermingen styres av automatikk kan skader oppstå ved regn/vind, spesielt ved brå "kastevinder" som påfører skade før automatikken rekker å trekke solskjermingen inn. Andre årsaker kan være strømbrudd eller feil innstilt automatikk. Bruker må selv påse at innstillingene er riktige.

Garanti gjelder ikke når motor/automatikk ikke er installert av autorisert el-installatør. Ved tilkobling av motorer og annen automatikk må det utvises spesiell forsiktighet. Skade som oppstår pga feilkobling av de elektriske komponentene må rettes eller på annen måte kompenseres av den autoriserte elinstallatør som har vært benyttet.



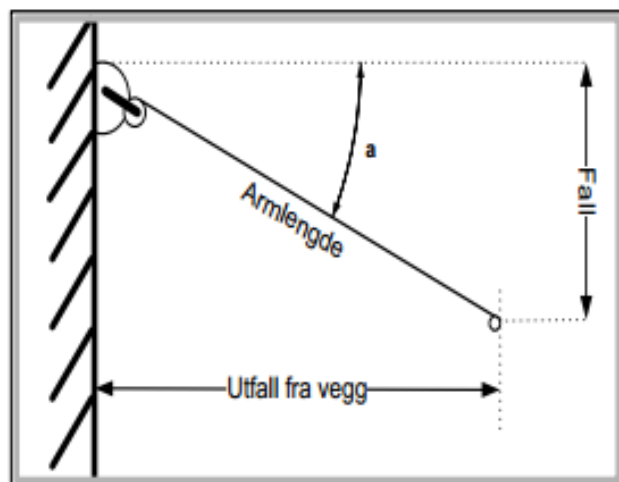
Måltagning av markiser (generelt)

1. Markisebredde *
 2. Armlengde **
 3. Reguleringside ***
 4. Dufarge
 5. Evt. motor, nisjefeste osv.
- Markisebredde = totalmål
 - Armlengde = total lengde fra vegg
 - Det hersker ulik praksis ved valg av reguleringside (utenfra/innenfra). Følgelig må det alltid presiseres om reguleringsbeskrivelse er sett utenfra eller innenfra.

Armdimensjoner (terrassemarkiser)

De vanligste armlengder er:

- 150 - 160 cm
- 200 - 210 cm
- 250 - 260 cm
- 300 - 310 cm
- 350 - 360 cm



Det er viktig å huske at markisens dekning - målt horisontalt - alltid er avhengig av hvor skrått armene står.

Markiseduken må ha et fall på minst $a=10^\circ$ (17 cm per meter utfall fra vegg) slik at det ikke samler seg vann oppe på markiseduken.

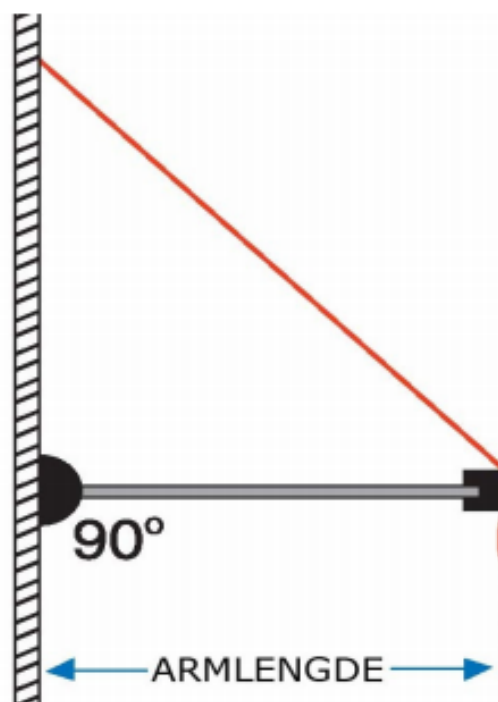
Det finnes knekkarmer som er større enn dem som er nevnt ovenfor, og som leveres i følgende lengder:

- 400 cm utfall
- 450 cm utfall
- 500 cm utfall

Regulering av fallvinkel (terrassemarkiser)

På alle knekkarmmarkiser kan fallvinkelen reguleres. Fallvinkelen stilles som oftest når markisene monteres første gang, men med mulighet til endring senere. Det finnes flere systemer for å ivareta dette.

Vindusmarkise (fallarmsmarkise)



Skifte av duk

Ved skifte av duk må hele dukens lengde og bredde måles.

Dersom markisen har vært i bruk i mange år, vil det ofte være formålstjenlig å skifte armer eller hele markisen. Armer, fjærer oa er, som duken, også slitt, og vil ikke alltid kunne stramme opp en moderne fabrikkny duk.